

## Návštěvní řád koupaliště v Maškově zahradě

Tento návštěvní řád stanovuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách areálu koupaliště v Maškově zahradě (dále jen „areál“) a musí být všemi návštěvníky respektován a dodržován.

### **Areál slouží jako volnočasové rekreační zařízení určené pro širokou veřejnost.**

Umělé koupaliště s teplotou vody do 28° C užívaný veřejností je konstruováno jako samostatný monolit a je z nerezové oceli o rozměrech bazénu – bazén má tvar křídla (trojúhelník o rozměrech 36 x 55 x 55,9 – celková plocha 795 m<sup>2</sup>, minimální hloubka 1,1 m, maximální hloubka 1,6 m. Rozměry brouzdaliště – dětské brouzdaliště tvoří systém tří kaskádových bazénů o rozměrech (6,2 x 5,8, 6,2 x 5,3, 5,6 x 5 m) – celková plocha 65 m<sup>2</sup>, minimální hloubka 0,2 m, maximální hloubka 0,25 m. Rozměry areálu travnatá plocha: 12 000 m<sup>2</sup>. Plocha areálu: 1650 m<sup>2</sup>

### **Areál**

Součástí areálu koupaliště je vstupní objekt, šatny, toalety, občerstvení, opalovací louka, dětská hřiště, hřiště na beachvolejbal, multifunkční hřiště, minigolf a bazénová část.

### **Bazénová část**

Bazénová část je vymezena vnitřním oplocením. Vstup do bazénové části je možný pouze přes sprchu s brodítky. Součástí bazénové části je dětský bazének, rekreační bazén s atrakcemi a plaveckou částí, dětská trojskluzavka, široká trojskluzavka, tobogán a kamikaze.

Dětská hřiště, hřiště na beachvolejbal, multifunkční hřiště, minigolfové hřiště, dětský a rekreační bazén, skluzavky a tobogány mají vlastní doplňující návštěvní řády, které je nutné dodržovat.

### **Tento návštěvní řád je dílčím řádům nadřazený!**

### **Článek I.**

#### **Vstup do areálu**

1. Provozní doba areálu je vyvěšená u hlavního vchodu do areálu na informační tabuli a na webových stránkách. V případě nepříznivého počasí lze areál uzavřít. Informaci o uzavření lze najít vždy na našich webových stránkách, FB profilu a u vchodu do areálu.
2. Prodej vstupenek a permanentek do areálu začíná 5 min před otevřením areálu a končí 1 hodinu před jeho uzavřením.
3. Ceny vstupného jsou zveřejněny u pokladny a na internetových stránkách areálu.

4. Vstup do prostoru areálu je v době provozu bazénové části dovolen pouze s platnou vstupenkou nebo permanentkou.
5. Vstup a výstup je zajištěn samoobslužnými turnikety a mechanickou brankou pro imobilní občany (odemyká ji obsluha pokladny).
6. Při hromadných akcích v areálu a jiných sportovních aktivitách není vstup bez dozoru oprávněných osob (trenér, učitel, vedoucí) z bezpečnostních důvodů povolen.
7. Dětem mladším 10 let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
8. Provoz atrakcí je ukončen 30 minut před koncem provozu a 15 minut před koncem provozu jsou uzavřeny i bazény a prostor bazénů.
9. Vstup na multifunkční hřiště, minigolfové hřiště a beachvolejbal je povolen jen po zaplacení využití.
10. Nabitý kredit na permanentce platí v celém areálu Maškovy zahrady (koupaliště i zimní stadion) bez časového omezení, za nevyčerpaný kredit nelze žádat vrácení peněz.

## **Článek II.**

### **Provozní a hygienické pokyny**

1. Každý návštěvník areálu je povinen bezpodmínečně dbát pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
2. Doba pobytu začíná zakoupením vstupenky a končí odchodem návštěvníka, případně souběžně s provozní dobou areálu. Po opuštění areálu (bez vrácenky) se stává vstupenka neplatnou.
3. Patnáct minut před ukončením provozu musí návštěvníci opustit prostor bazénové části, aby se mohli osprchovat, osušit a obléci.
4. Své věci nenechávejte bez dozoru. Provozovatel areálu neručí za vzniklé ztráty. Peníze a cenné předměty mohou návštěvníci ukládat v bezpečnostních schránkách, jinak za jejich ztrátu provozovatel areálu nenes odpovědnost.
5. Předměty nalezené v prostoru areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
6. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo majetku ostatních osob.
7. Před vstupem do všech bazénů a vodních atrakcí je nutné, aby návštěvník přešel přes brodítko a provedl důkladnou očistu celého těla pod sprchou.
8. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách, nebo v plaveckém úboru. Vhodným plaveckým úborem se rozumí plavky z nesavého přiléhavého materiálu nebo volné šortky nejlépe z nesavého materiálu bez kapes a jakýchkoliv kovových doplňků a ozdob, v délce nad kolena. Děti ve věku 1 až 2 let musí do bazénu v plavkách s přiléhavou gumičkou a v koupacích plenách nebo ve speciálních plavečkách určených ke koupání. Pokud nebude dodržen předepsaný oděv u dětí do 2 let, provozovatel má právo při znečištění bazénu na náhradu vzniklé škody od rodičů dítěte. Děti ve věku 2 až 3 let musí při koupání používat plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
9. Hloubka vody v bazénech je zřetelně označena (max. hloubka 1,60 m). Návštěvníkům, kteří neumí plavat, slouží rekreační část bazénu.
10. Dětský bazén je určen dětem od 3 do 6 let.
11. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poranění a nevolnosti je třeba ihned přivolat plavčíka. Místnost ošetřovny je označena červeným křížem. První pomoc se poskytuje zdarma. Za poranění, nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností, nebo nedodržením návštěvního řádu a provozních pokynů atrakcí nenes provozovatel areálu odpovědnost.

12. Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení areálu.
13. Při jízdě na tobogánu a skluzavce je návštěvník povinen řídit se provozním řádem umístěným přímo na atrakci, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat dozor u těchto atrakcí.
14. V případě bouřky či jinak ohrožujících klimatických podmínek je návštěvník povinen opustit vodní plochu.
15. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo majetku ostatních osob.
16. Areál je střežen kamerovým systémem, v areálu je taktéž webová kamera s živým přenosem na internet.

### **Článek III.**

#### **V areálu je zakázáno**

1. Zdržovat se v prostorách areálu bez platné vstupenky, vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, do prostorů určených pro zaměstnance areálu a všude tam, kde je vstup označen zákaz vstupu nepovolaným osobám.
2. Hlučně se projevovat a rušit tím okolí, volat o pomoc bez příčiny, vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, pobíhat kolem bazénů, skákat do vody kromě určených míst, provozovat organizované plavání v rámci běžného provozu.
3. Plivat do vody a na ochozy bazénů, vyplachovat si ústa nebo nos ve vodě, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše a jakýmkoliv způsobem znečišťovat areál.
4. Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než k tomu určených, vstupovat do prostoru bazénů a vodních atrakcí se žvýkačkou. Vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
5. Vnášet do bazénů nafukovací předměty, ploutve, míče, potápěčské brýle apod. Povoleny jsou pouze plavecké pruhy nebo rukávky a plavecké brýle.
6. Vstupovat do areálu s jízdním kolem, ta je možno odstavit na místě tomu určeném.
7. Vyžadovat od zaměstnanců areálu postupy odporující provoznímu a návštěvnímu řádu.
8. Vstupovat na tobogány a skluzavky dětem do 10 let bez doprovodu dospělé osoby.
9. Vnášet vlastní potraviny.

### **Článek IV.**

#### **Zákaz vstupu do areálu**

1. Pro všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (infekční příznakové i bezpříznakové onemocnění, osoby v karanténě apod.).
2. Pro osoby podnapilé a pod vlivem návykových látek.
3. Zvířatům. Výjimku tvoří pouze vodící psi – ti mají zakázán vstup do bazénové části.

### **Článek V.**

#### **Vyloučení z návštěvy areálu**

1. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se

bude chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o součinnost Městskou policii či Policii ČR.

## **Článek VI.**

### **Všeobecné ustanovení**

1. Rozvrh provozní doby areálu a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována u hlavního vchodu do areálu, webové stránce [www.maskova-zahrada.cz](http://www.maskova-zahrada.cz) a našem FB profilu.
2. V případě náhlého zhoršení počasí nenáleží návštěvníkům vrácení vstupného.
3. Přípomínky týkající se provozu, nebo zaměstnanců areálu mohou návštěvníci uplatňovat v pokladně, nebo u vedoucího areálu.
4. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu a nabývá platnosti dnem vyhlášení.
5. Ustanovení tohoto návštěvního řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření společného prostředí sloužícího k oddechu, rekreaci a sportu.
6. Vstupem do areálu dává návštěvník souhlas s pořizováním reportážních, dokumentárních a propagačních materiálů provozovatele. Provozovatel může v průběhu otevírací doby pořizovat fotografie, audio nebo videozáznam, na kterých se mohou objevit návštěvníci areálu. Pořizování výše uvedených záznamů je v oprávněném zájmu provozovatele a využívá je k propagaci své hlavní činnosti. Všichni návštěvníci areálu jsou o skutečnosti, že v průběhu jejich návštěvy bude pořizování jakéhokoli typu záznamu probíhat, informováni předem, nejpozději na pokladnách.
7. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu dává návštěvník souhlas, že byl s tímto návštěvním řádem seznámen.

V Turnově dne 3. května 2019

Provozovatel: Městská sportovní Turnov, s.r.o.

Ing. Vladimír Křapka

jednatel společnosti

Ing. Tomáš Špinka

vedoucí areálu